



**Schlagworte:** Bürokratie ■ Haushaltshilfe ■ Unterstützung

### Ausgangslage

Ein Elternteil erzählt, dass es üblich ist die Leistungen des Entlastungsbetrages über einen Pflegedienst in Anspruch zu nehmen. Oder aber andere Personen, die einen Pflegekurs abgeschlossen haben, werden über den Entlastungsbetrag abgerechnet. Es ist jedoch schwer Personen zu finden, die diesen Pflegekurs abgeschlossen haben und eine passende Unterstützung für die Familie bieten.

### Der Pflegeschatz

Die Familie hat herausgefunden, dass es in Nordrhein-Westfalen seit Anfang 2024 möglich ist, auch Personen ohne Pflegekurs und Pflegedienst zur Unterstützung im Alltag einzustellen und über den Entlastungsbetrag zu bezahlen. So hat die Familie einen Fensterputzer gefunden. Dieser musste in einem der Regionalbüros in NRW eine Broschüre lesen, was als Ersatz für den Pflegekurs angerechnet wurde. Mit einer Bestätigung, dass er die Broschüre gelesen hat, konnte die Familie einen Nachbarschaftshilfe-Antrag bei der Krankenkasse stellen. Sie kann den Fensterputzer nun im Zuge der Nachbarschaftshilfe per Rechnung über den Entlastungsbetrag bezahlen.



© Bild: Pflegeschätze 2025 – Klara Schwibbert

### Nutzenbeschreibung

Die Familie kann durch die Regionalbüros den Entlastungsbetrag nutzen, ohne dass ein aufwendiger Pflegekurs nötig ist. So bekommt die Familie Unterstützung im Alltag.

### Zusatzinformationen

Die Regelungen für den Entlastungsbetrag sind von Bundesland zu Bundesland verschieden und müssen daher im Einzelfall geprüft werden. Zudem können sie sich ändern. Die Broschüre und eine ein Formular zur Bestätigung sind auch online abrufbar.