



**Schlagworte:** Kommunikation ■ Erreichbarkeit ■ Bürokratie

### Ausgangslage

Ein Elternteil erzählt, dass an seinem Wohnort Ärzt\*innen und Krankenhäuser oft überlastet sind. Am Telefon können sie nicht erreicht werden. Auch auf E-Mails reagieren sie nicht.

### Der Pflegeschatz

Der Elternteil schickt den Ärzt\*innen oder Krankenhäusern Faxe. Dazu nutzt er einen Online-Service.



© Bild: Pflegeschätze 2025 – Klara Schwibbert

### Nutzenbeschreibung

Mit diesem Vorgehen war die Familie zumindest manchmal erfolgreich und hat eine Rückmeldung erhalten.