



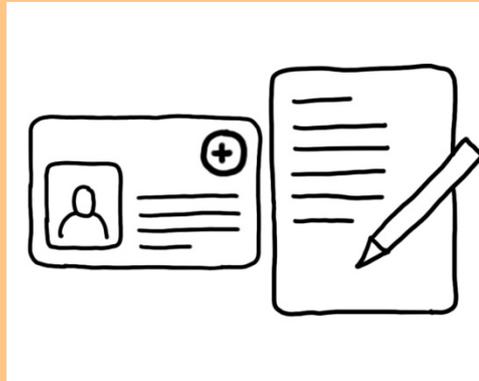
**Schlagworte:** Kommunikation ■ Organisation ■ Bürokratie

## Ausgangslage

Ein Elternteil erzählt davon, dass er die Krankenkasse seines Kindes häufig anschreiben muss.

## Der Pflegeschatz

Der Elternteil benutzt eine Formular-Vorlage für die Kommunikation mit der Krankenkasse. Er hat diese Vorlage selbst erstellt und gespeichert. Wichtige Daten wie die Versicherungsnummer hat er bereits eingetragen. Bei Bedarf fügt er noch die nötigen Informationen hinzu.



© Bild: Pflegeschätze 2025 - Klara Schwibbert

## Nutzenbeschreibung

Der Elternteil kann die Krankenkasse so schneller anschreiben.