



Schlagworte: Informationsmanagement ■ Bürokratie ■ Digitalisierung

Ausgangslage

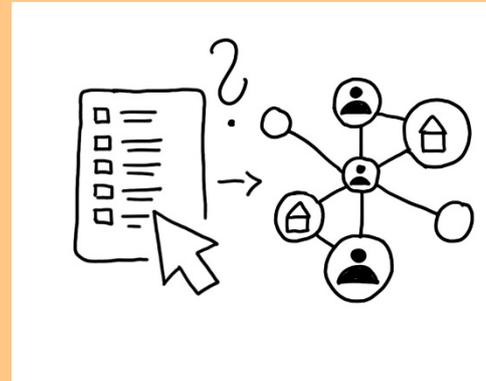
Ein Elternteil erzählt, dass er viele Anträge ausfüllen muss, um Unterstützung für sich und sein pflegebedürftiges Kind zu bekommen. Er findet die Formulare oft unlogisch und unklar.

Der Pflegeschatz

Die Familie hat ein spezielles Vorgehen entwickelt, um Anträge erfolgreich zu stellen.

Die Eltern informieren sich gründlich über bürokratische Anforderungen, Anträge und aktuelle Entwicklungen. Sie nutzen zum Beispiel Pflegestützpunkte, das Sozialpädagogische Zentrum, Verbände, Vereine, Social Media oder E-Mail- Verteiler.

Die Eltern scannen Anträge ein und füllen sie digital am Computer aus. Sie achten darauf, alles genau zu lesen und vollständig anzugeben. Manchmal nutzen sie künstliche Intelligenz (KI), um Argumente oder Anträge vorzubereiten oder um Bescheide und Abschnitte daraus erklärt zu bekommen.



© Bild: Pflegeschätze 2025 – Klara Schwibbert

Nutzenbeschreibung

Dieses Vorgehen hilft der Familie, Anträge effizient und korrekt zu bearbeiten. Die Eltern haben alle nötigen Informationen und können besser argumentieren.

Sie sagen, dass die sehr sorgfältige und vollständige Bearbeitung von Anträgen Diskussionen und Nachfragen erspart.