



Schlagworte: Kassenleistung ■ Hilfsmittel ■ Finanzierung

Ausgangslage

Ein Elternteil erzählt, dass die Kassenleistungen für sein pflegebedürftiges Kind oft nicht passend sind. Viele Angebote, wie zum Beispiel Pflegeboxen oder Windeln, sind für Erwachsene gedacht. Deshalb kann die Familie viele dieser Leistungen nicht problemlos nutzen.

Der Pflegeschatz

Der Elternteil ruft oft bei der Krankenkasse an und verhandelt entschlossen.



Nutzenbeschreibung

Durch seine Hartnäckigkeit findet er oft individuelle Lösungen, zum Beispiel für Pflegehilfsmittel und Windeln. So kann die Familie die Kassenleistungen nutzen und bekommt die Unterstützung, die sie braucht.